

ALGEMENE VERZENDVOORWAARDEN

Deze algemene verzendvoorwaarden worden gebruikt door decoratiegroothandel Joost Baakman B.V., gevestigd te (7061 AC) Terborg aan de Ettensestraat 50, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09077600. Deze algemene verzendvoorwaarden zijn tevens te downloaden op de website <https://members.baakman.nl>.

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene verzendvoorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:
 - Verkoper: Decoratiegroothandel Joost Baakman BV.
 - Afnemer: De geregistreerde koper (wederverkoper) van producten, niet zijnde een consument of eindgebruiker.
 - Datafeed: Gegevensbestand op basis van XML of CSV, dat tijdens de kantoortijden van verkoper minimaal elk uur geactualiseerd en beschikbaar gesteld wordt door de verkoper met daarin de productinformatie voor alle producten die de verkoper beschikbaar heeft voor verkoop.
 - Verzending: Het proces waarbij de verkoper de afnemer de mogelijkheid biedt om producten die in eigendom toebehoren aan en op voorraad worden gehouden door de verkoper aan te bieden aan en te verzenden naar de afnemer. De afnemer koopt deze producten via een geautomatiseerd of handmatig proces direct in bij de verkoper. De verkoper verzendt de producten voor rekening en risico van de afnemer aan de afnemer.
 - Website: De website van de verkoper waarop de afnemer bestellingen kan plaatsen. www.baakman.nl / <https://members.baakman.nl>
 - Klantenservice: Klantenservice van verkoper, bereikbaar op 0315-396969 en via sales@baakman.nl.
 - Order: De door de afnemer geplaatste bestelling van één of meerdere producten bij de verkoper.
 - Overeenkomst: Alle overeenkomsten op basis van verzending tussen de afnemer en de verkoper, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop met betrekking tot de koop en verkoop van producten.
 - Pakbon: Een bon waarop het/de geleverde product(en) worden vermeld.
 - Partijen: De afnemer en de verkoper.
 - Producten: Alle producten die de verkoper op basis van verzending aanbiedt.
 - Productinformatie: Alle beschikbare informatie over de producten, waaronder doch niet uitsluitend, artikelnummers, generieke namen van producten, merknamen, productomschrijvingen en productfoto's, adviesprijzen van producten en voorraadinformatie.
 - Voorwaarden: Deze algemene verzendvoorwaarden.
 - Websites: www.baakman.nl / <https://members.baakman.nl>.

Alle definities hebben dezelfde betekenis in enkelvoud en meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze verzendvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van de verkoper, alsmede alle orders en overeenkomsten en rechtsgevolgen voortvloeiende uit het bovenstaande, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.2. De toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van de afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Indien enige bepaling van deze verzendvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze verzendvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de verkoper en de afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.4. De verkoper is te allen tijde gerechtigd deze verzendvoorwaarden aan te passen. De meest recente versie van de verzendvoorwaarden is altijd van toepassing. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien (14) dagen na de datum van verzending aan de afnemer van de gewijzigde verzendvoorwaarden. Indien de afnemer binnen deze veertien (14) dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van hem de oorspronkelijke verzendvoorwaarden van toepassing blijven.

3. Aanbiedingen, orders, totstandkoming overeenkomst, prognose

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes door de verkoper zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2. Alle aanbiedingen en offertes blijven geldig voor 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.3. De afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop de verkoper haar aanbieding of offerte baseert.
- 3.4. De verkoper kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten. Indien de door de verkoper geoffreerde prijs niet juist is en meer dan 10% afwijkt van de beoogde prijs, dan kan de verkoper de overeenkomst ontbinden, waarna het reeds door de afnemer betaalde bedrag door de verkoper zal worden terugbetaald. In geval van ontbinding van de overeenkomst op grond van het bovenstaande, is de verkoper op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van de ontbinding.
- 3.5. Alle orders dienen te worden geplaatst op de door de verkoper voorgeschreven wijze. De afnemer dient gebruik te maken van standaard protocollen en voorgeschreven ICT-infrastructuur om te kunnen communiceren met (de servers) van de verkoper.
- 3.6. Nadat de afnemer middels de website en/of via de mailservice handmatig of automatisch een order, op grond waarvan de verkoper, nadat zij de order heeft geaccepteerd en betaling heeft plaatsgevonden, het gekochte product aan de afnemer verzendt.
- 3.7. De verkoper is te allen tijde gerechtigd om een order (gedeeltelijk) te weigeren, zonder aansprakelijk te zijn jegens de afnemer, indien:
 - a) De afnemer niet voldoet of de verkoper reden heeft om aan te nemen dat de afnemer niet zal voldoen, of voldaan heeft aan zijn (betalings-)verplichtingen.
 - b) Een product niet (langer) op voorraad is.
 - c) Er andere (redelijke) omstandigheden zijn op grond waarvan de verkoper niet gehouden kan zijn om uitvoering te geven aan een order.

- 3.8. Indien de verkoper een order weigert, dan zal zij binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de order de afnemer daarvan in kennis stellen. Indien de verkoper de order niet binnen twee (2) werkdagen na de ontvangst daarvan heeft geweigerd, dan geldt deze in beginsel als aanvaard.
- 3.9. Er komt pas een koopovereenkomst tot stand tussen de verkoper en de afnemer na een order op het moment dat de verkoper de order heeft bevestigd doormiddel van verzending van een bevestigingsmail of een factuur via de mail voor de betreffende order, waarmee de verkoper de order heeft aanvaard.
- 3.10 De afnemer is gehouden om, na een verzoek daartoe van de verkoper, binnen vijf (5) werkdagen een prognose te verschaffen aan de verkoper van het aantal verwachte orders, gespecificeerd per product, binnen een periode van 3 daaropvolgende maanden.

4. Uitvoering

- 4.1. De verkoper zal zich naar beste vermogen inspannen de overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle werkzaamheden van de verkoper worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke opdracht de verkoper uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 4.2. Wanneer noodzakelijke aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst door afnemer van toepassing zijn, dan gelden deze pas na uitdrukkelijke bevestiging via mail door de verkoper. Verkoper heeft het recht om alle aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst door te berekenen aan de afnemer.
- 4.3. De verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor om derden voor de werkzaamheden in te zetten, indien een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt ten deze uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.4. De verkoper zal eventuele derden zorgvuldig selecteren en alleen inschakelen indien zulks noodzakelijk is.

5. Prijzen/Betalingen

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dienen alle betalingen vooruit te worden gedaan. De verkoper zal uitvoering geven aan de overeenkomst nadat zij de betaling heeft ontvangen. Betaling achteraf is alleen mogelijk na een aanvraag daartoe door de afnemer en goedkeuring door de verkoper.
- 5.2. De verkoper is te allen tijde gerechtigd om, ongeacht eventueel eerder gemaakte betalingsafspraken, gehele of gedeeltelijke betaling te eisen of vervangende zekerheid te verlangen terzake de levering van producten op een tijdstip en wijze ter vrije keuze van de verkoper, alsmede al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten totdat zij betaling of vervangende zekerheid heeft ontvangen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.
- 5.3. Alle prijzen van de producten zijn in euro's, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen inclusief BTW en andere belastingen en/of heffingen, verpakingskosten en normale verzekeringskosten.
- 5.4. De prijzen zijn exclusief transportkosten alsmede export- en importheffingen en eventuele aanvullende verzekeringskosten. Deze kosten zijn voor rekening van de afnemer.
- 5.5. De prijzen van de producten zijn (zo niet dagelijks) aan wijzigingen onderhevig. De door de afnemer te betalen prijzen zijn de prijzen op het moment dat de verkoper een order accepteert.
- 5.6. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, dan wel na het sluiten van de overeenkomst overheidsmaatregelen plaatsvinden ingevolge welke de kostprijs van de door de verkoper te leveren diensten wordt verhoogd, dan is de verkoper gerechtigd deze kosten aan de afnemer door te berekenen, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn. De verkoper zal de afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 5.7. Wanneer de afnemer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is de afnemer direct in gebreke, alsmede over het openstaande bedrag rente verschuldigd ad 1,5 % per maand, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. De afnemer is aan de verkoper verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, ter zake de invordering van al datgene wat de afnemer aan de verkoper verschuldigd is. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,00 (tweehonderdvijftig euro).
- 5.8. De verkoper is gerechtigd om betalingen eerst in mindering te brengen op de (buitengerechtelijke) kosten, daarna op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.
- 5.9. Bij betaling met creditcard zal gebruiker het te betalen bedrag direct van de rekening van de creditcardhouder incasseren. Creditcardhouder dient er voor te zorgen dat er voldoende saldo of kredietruimte op de rekening aanwezig is.

6. Levering en transport

- 6.1. De afnemer staat in voor de juistheid van de (adres)gegevens van de consument en dient de verkoper onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele wijzigingen. De verkoper is in geen geval verantwoordelijk voor de onjuist doorgegeven (adres)gegevens van de consument.
- 6.2. De producten worden verstuurd naar de afnemer, waarbij de afnemer een handtekening dient te plaatsen voor ontvangst. De verkoper voorziet elke verzending van een pakbon. De verkoper houdt de administratie en het bewijs (*track & tracé*) bij van hetgeen per verzending is afgeleverd. Het ontbreken van een handtekening of betwisting van ontvangst van een product, ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens de verkoper.
- 6.3. De getoonde levertijden op de website zijn altijd actueel. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zijn alle leverdata slechts inschattingen en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. De verkoper zal haar best doen om de producten op de overeengekomen datum te leveren, maar is niet aansprakelijk jegens de afnemer indien de overeengekomen termijn niet kan worden gehaald als gevolg van oorzaken welke redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van de verkoper liggen, zoals bijvoorbeeld vertraging door transport (bedrijven) of levertijden van de leverancier van de producten. De verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van de vertraging.

- 6.4. Indien de verkoper niet in staat is om de producten binnen tien (10) werkdagen na de overeengekomen leveringsdatum te leveren, dan heeft de afnemer, als enige middel, het recht om de bestelling te annuleren. Teneinde een bestelling te kunnen annuleren, dient de afnemer een brief of e-mail hiertoe aan de verkoper te verzenden. De annulering is enkel geldig indien de annulering door de verkoper is ontvangen voordat de verkoper de producten verzendklaar heeft gemaakt.
- 6.5. Indien niet alle bestelde producten op voorraad zijn, is de verkoper gerechtigd om gedeeltelijke leveringen te verrichten en gedeeltelijke verzendkosten in rekening te brengen. De informatie over niet voorradige producten wordt voor het aangaan van de overeenkomst (verzending van factuur) door de verkoper aan de afnemer medegedeeld.
- 6.6. Indien de aflevering van de product niet plaatsvindt, dan komt het product retour naar de verkoper. De verkoper zal de afnemer op de hoogte stellen van de retourzending. De eventuele kosten voor het retourneren van het product worden dan in rekening gebracht aan de afnemer. De afnemer mag dan naar eigen keuze kiezen voor de volgende afhandeling: (i) de producten worden door de verkoper opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer, of(ii) de producten worden door de verkoper verkocht tegen de beste redelijkerwijs te verkrijgen prijs (na aftrek van redelijke kosten voor opslag, verzekering en verkoopkosten), waarna de afnemer slechts het verschil tussen de verkregen prijs en het door hem aan de verkoper betaalde bedrag terugkrijgt, of (iii) de producten worden nogmaals ter levering aangeboden, waarbij de extra kosten voor rekening van de afnemer komen.
- 6.7. Het risico voor schade aan en verlies van de producten gaat onmiddellijk over op de afnemer na overhandiging van de producten aan de transporteur. De ontstane schade tijdens het transport dient altijd afgehandeld te worden door de afnemer en transporteur.

7. Garantie en recht van retour

- 7.1. De verkoper neemt uitsluitend producten retour van de afnemer als dit van te voren is overeengekomen. De kosten voor en het risico van het retourneren naar de verkoper zijn altijd voor de afnemer.
- 7.2. Indien de afnemer heeft geconstateerd dat een product gebrekkig is, dan dient de afnemer binnen 14 dagen contact op te nemen met de verkoper over de afhandeling hiervan. De verkoper zal na ontvangst van het product beoordelen of het betreffende product gebrekkig is. Indien de verkoper oordeelt dat het product gebrekkig is en dit te wijten is aan een oorzaak die voor rekening en risico van de verkoper komt, dan zal de verkoper een nieuw product toezenden aan de afnemer. De transportkosten voor het retourneren van het defecte product en weer opnieuw toezenden van een nieuw product die hiervoor gemaakt worden komen voor rekening van de verkoper. Indien de verkoper oordeelt dat het gebrek aan het product niet voor haar rekening en risico komt, dan stelt zij de afnemer daarvan in kennis en stuurt zij het product voor rekening en risico van en op kosten van de afnemer terug aan de afnemer.

8. Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsrechten

- 8.1. Het eigendom van de producten blijft volledig bij de verkoper totdat de afnemer volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
- 8.2. De afnemer is niet gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verkopen, verhuren, vervreemden, verpanden of op enige wijze te bezwaren of in gebruik te geven voordat het volledige eigendom van de producten is overgegaan op de afnemer.
- 8.3. Tot het moment van eigendomsoverdracht is de afnemer gehouden om alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen teneinde de producten te beschermen tegen schade. Indien derden beslag (dreigen te) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen leggen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om de verkoper daar onmiddellijk van in kennis te stellen.
- 8.4. Voor het geval dat de verkoper haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de verkoper of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de verkoper zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.
- 8.5. Indien de verkoper haar eigendomsrechten niet kan uitoefenen, is de afnemer aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Aansprakelijkheid van de verkoper voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bestanden en/of gegevens, vorderingen van derden op de afnemer en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 9.2. Aansprakelijkheid van de verkoper voor ondeskundig bewaarde, opgeslagen en/of onderhouden producten, is te allen tijde uitgesloten.
- 9.3. De aansprakelijkheid van de verkoper wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van de overeenkomst betaalde prijs, tenzij de verzekering een hoger bedrag uitkeert.
- 9.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de afnemer de verkoper schriftelijk in gebreke stelt en de verkoper een redelijke termijn tot nakoming geeft.
- 9.5. De verkoper zal alleen aansprakelijk kunnen zijn, indien de afnemer de verkoper schriftelijk in kennis stelt van de schade binnen 30 dagen nadat de schade is opgetreden.

10. Overmacht (Force majeure)

- 10.1. De verkoper is niet gehouden te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, als zij deze niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer om (force majeure).
- 10.2. Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan stakingen, niet-, niet volledig en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie.

11. Tussentijdse beëindiging

- 11.1. De verkoper is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor schade of kosten, en zonder afstand te doen van enig ander recht, haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of tussentijds te beëindigen indien:
- de afnemer zijn (betalings-)verplichtingen niet nakomt;
 - er sprake is van een (dreigend) faillissement van de afnemer;
 - de afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd of voornemens is dit aan te vragen;
 - de afnemer niet meer vrijelijk kan beschikken over (liquide) middelen door bijvoorbeeld beslaglegging;
 - de afnemer wordt ontbonden of het voornemen heeft te ontbinden;
 - de eigendom van de afnemer wordt overgedragen aan een derde of de derde enige zeggenschap heeft verkregen;
 - er zich omstandigheden voordoen die van zulks aard zijn dat nakoming van de verplichtingen door de verkoper redelijkerwijs niet kan worden gevergd.
- 11.2. Indien voornoemde gevallen zich voordoen dan zijn de vorderingen van de verkoper op de afnemer direct en geheel opeisbaar.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Alle ontwerpen, technische tekeningen, berekeningen, monsters, (360°) foto's en dergelijke met betrekking tot de producten blijven te allen tijde eigendom van de verkoper of de leverancier van de producten en mogen niet worden veelevoudigd of overgedragen of in bruikleen worden gegeven aan derden, zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper of de leverancier van de producten.
- 12.2. De verkoper of de leverancier van de producten behouden zich alle intellectuele eigendomsrechten voor uit hoofde van de Auteurswet of andere wetgeving.
- 12.3. De afnemer garandeert dat hij geen inbreuk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van de verkoper of de leveranciers van de verkoper in relatie tot de producten.

13. Afnemergegevens, privacy en geheimhouding

- 13.1. De verkoper zal alleen gegevens van de afnemer voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de orders. De gegevens zullen, voor zover toegestaan bij wet, worden gebruikt voor de bedrijfsvoering van de verkoper of aan haar gelieerde vennootschappen of derden, en zullen niet langer worden opgeslagen dan noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering. De afnemer geeft de verkoper onherroepelijke toestemming voor het gebruik en opslag van zijn (persoons)gegevens.
- 13.2. De afnemer vrijwaart de verkoper voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de orders, dan wel voor aanspraken van derden al dan niet uit hoofde van schadevergoeding, boetes, schikkingen, strafrechtelijke transactievoorstellen of anderszins.
- 13.3. Verkoper is gerechtigd om de (persoons)gegevens van de afnemer aan derden te verstrekken indien:
- dit nodig is voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
 - de verkoper (incasso)maatregelen door derden jegens de afnemer treft;
 - de verkoper een kredietrapport wil laten opstellen;
 - de verkoper daartoe gehouden is op grond van de wet of regelgeving.
- 13.4. De verkoper en de afnemer verbinden zich over en weer om geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen in het kader van de (uitvoering van) de overeenkomst gedurende de looptijd van de overeenkomst en nadien.

14. Overige

- 14.1. De afnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper enig recht voortvloeiende uit de overeenkomst aan derden over te dragen.
- 14.2. De afnemer geeft bij voorbaat het recht aan de verkoper om de rechten voortvloeiende uit de overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten en afspraken welke daaruit voortvloeien tussen de verkoper en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.
- 15.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.